

Integritetspolicy

1. Inledning

SPRÅKEXPERTERNA I SVERIGE AB (SPE) är en digital tolkförmedlingsbyrå.

Denna integritetspolicy gäller alla som har digitala konton hos Språkexperternas webbsida.

Eftersom vi arbetar digitalt med matchningar mellan tolk och kund behöver vi hantera vissa personliga uppgifter ifrån båda håll. Denna integritetspolicy finns för att garantera trygghet för alla som använder våra tjänster och verktyg.

2. Användarkonto

För att jobba hos oss måste både rekryterade tolkar samt kunder i behov av tolkar registrera sig på SPE:s webbsida. Kontot ber om vissa personliga uppgifter. Dessa uppgifter är nödvändiga för en effektiv användning av SPE:s digitala verktyg. De används för att säkerställa optimala matchningar som gör SPE till en effektiv förmedlingsbyrå.

3. Personuppgifter som behandlas

Som användare av SPE och dess tjänster har man själv som skyldighet att se till att de uppgifter man skickar är korrekta. Man måste också se till att ändra de om detta skulle senare behövas.

Personuppgifterna som SPE använder är endast relevanta till tolkförmedling eller det digitala SPE-verktyget. Detta innebär att uppgifterna är: namn, personnummer, ålder, kön, tolkspråk som tolkas eller som behövs samt nivån på språk, hur många år av erfarenhet man har som tolk, adress, telefonnummer och e-post. Gällande kunden så ber vi också om en kort beskrivning av ärendets innebörd. Förutom detta så varken frågar vi efter eller behåller fler personliga uppgifter.

4. Rättigheter

SPRÅKEXPERTERNA I SVERIGE AB följer GDPR-lagen. Detta innebär bland annat att både tolkar samt kunder har dessa rättigheter när det gäller deras personuppgifter efter att de är registrerade hos SPE:

- radering av uppgifter
- rättelse av uppgifter

010-207 98 99



info@sprakexperterna.se



www.sprakexperterna.se



Strandbergsgatan 12, 6 tr 112 51 Stockholm



- begränsning av behandling
- information gällande dataportabilitet
- information gällande invändningar och individuellt beslutsfattande

5. Uppdatering av information

Efter två år (18 månader) så ser vi på SPE alltid till att vi inte bara har rätt information utan att vi också fortfarande får ha dessa personliga uppgifter som vi redan fått angivna. För denna anledning kontakter vi vartannat år alla som har registret uppgifter och frågar om de vill uppdatera någonting eller om de vill bli raderade helt. Ifall vi inte får sva inom tre månader raderas uppgifterna från databasen för att säkerställa trygghet.

6. Sekretess inom SPE

Våra anställda signerar en sekretesspolicy som ser till att inga personuppgifter kommer att diskuteras utanför jobbet. Inom jobbet är även behörigheten begränsad, vilket gör att uppgifterna är garanterade ännu mer sekretess. De används endast när de är relevanta för att tilldela uppdrag. När en anställd slutar begärs det att de ej längre har tillgång till SPE:s databas där uppgifterna är lagrade.

7. Uppdatering av denna policy

Varje gång som denna integritetspolicy uppdateras så informeras alla de som är registrerade hos oss omedelbart. Alla de registrerade samt anställda måste visa samtycke. De som inte visar samtycke eller inte svarar inom tre månader får deras uppgifter raderade. Om de kontakter SPE senare och ger samtycke så får de skicka in deras uppgifter igen.

010-207 98 99



info@sprakexperterna.se



www.sprakexperterna.se



Strandbergsgatan 12, 6 tr112 51 Stockholm

